



NAVODILA ZA UPORABO



Spoštovani uporabnik,

hvala, ker ste se odločili za nakup našega čitalnika prstnih odtisov, ki vam bo omogočil hiter in udoben vstop v vašo hišo, stanovanje ali poslovni prostor. Upravljanje z našimi čitalniki je preprosto, a si je dobro vzeti nekaj minut za to, da napravo dobro spoznate. Da bi vam zagotovili dobro uporabniško izkušnjo, smo vam na naslednjih straneh pripravili seznam stvari, na katere morate biti pozorni pri uporabi, našli pa boste tudi vodnike za rokovanje z napravo.

Želimo vam prijetno uporabo.

KAZALO

PRAVILNO POLAGANJE PRSTA NA SENZOR	3
TEHNIČNI PODATKI	4
KRMILNE ENOTE IN NAČINI UPRAVLJANJA S ČITALNIKOM	4
SESTAVNI DELI IN NJIHOVE FUNKCIJE	4
PRVA POVEZAVA X-MANAGERJA S ČITALNIKOM	5
RELE 2	6
VARNOSTNO ZAKLEPANJE ČITALNIKA	6
PARJENJE ČITALNIKA IN KRMILNE ENOTE	6
POVRNITEV TOVARNIŠKIH NASTAVITEV	6
POVEZAVA NA ČITALNIK (ANDROID)	7
POVEZAVA NA ČITALNIK (ANDROID) Z DODATNO NAPRAVO	7
BRISANJE POVEZAVE S ČITALNIKOM (ANDROID)	8
POVEZAVA NA ČITALNIK (APPLE)	8
POVEZAVA NA ČITALNIK (APPLE) Z DODATNO NAPRAVO	9
BRISANJE POVEZAVE S ČITALNIKOM (APPLE)	9
DODAJANJE OSEB	11
SEZNAM SHRANJENIH OSEB	13
NASTAVITVE	15
ZGODOVINA	17
URNIKI	19
DODATNE FUNKCIJE MINI KRMILNE ENOTE BBX	21
GARANCIJA PROIZVAJALCA	22



PRIVZETI JEZIK APLIKACIJE X-MANAGER JE TISTI, KI GA UPORABLJA VAŠ OPERACIJSKI SISTEM (ANDROID ALI APPLE). ČE VAŠ SISTEM UPORABLJA JEZIK, KI GA X-MANAGER NE POZNA, BO PRIVZETI JEZIK ANGLEŠČINA.

Proizvajalec:

Navkom d.o.o., Cesta v Log 19, 1351 Brezovica, Slovenija
info@navkom.si, www.navkom.si

PRAVILNO POLAGANJE PRSTA NA SENZOR



1 PRSTNI ODTIS MORA POKRITI VSAJ 70 % POVRŠINE SENZORJA

Uporabniki z manjšimi prstnimi odtisi, zlasti ženske in otroci, bodo morali prst morda močnejše pritisniti na senzor, da dosežejo zadostno pokritost (prst se ob večjem pritisku razširi).



2 PRST POLOŽIMO NA SREDINO SENZORJA S TISTIM DELOM, KJER JE PRSTNI ODTIS NAJBOLJ IZRAZIT

Pri večini uporabnikov je to približno na sredini prstne blazinice, kjer vijug-ge prstnega odtisa tvorijo center. Oglejte si svoje prstne odtise in njihove značilnosti.



3 NAJPOGOSTEJŠI VZROK ZA SLABO ODČITAVANJE JE SUHA KOŽA

Če je treba za odčitek pritisniti na senzor močnejše kot sicer, je najverjetneje vzrok presuha koža na prstu. To pride do izraza še posebej v zimskih mese-
cih. Poskrbimo za normalno vlažnost kože s pomočjo kreme za roke, vlažilnih robčkov ali tako, da se narahlo dotaknemo vlažne površine, vendar moramo poskrbeti, da prst ne bo moker.



4 PRSTA MED ODČITAVANJEM NE PREMIKAMO

Počakajmo, da naprava zapiska in tako potrdi uspešen vnos, preden prst premaknemo.



5 VSAK UPORABNIŠKI PRSTNI ODTIS VNESIMO VEČKRAT! VNESIMO TUDI VEČ PRSTOV OBEH ROK, DA SE IZOGNEMO TEŽAVAM ZARADI POŠKODOVANIH PRSTOV.

S tem bomo zagotovili dober odčitek ne glede na položaj prsta na senzorju in se zavarovali za primer, če bi si katerega od vnesenih prstov poškodovali.

TEHNIČNI PODATKI

- Kapaciteta: 500 prstnih odtisov
- Napajalna napetost: 12/24 V, usmerjeno
- 2 relejni izhoda, izvedba z mini krmilno enoto BBX 1 relejni izhod
- Maksimalna napetost/tok na releju: 40V/3A, mini krmilna enota BBX: 40V/1A
- Čas proženja releja 1 - 10 s
- Maksimalna moč: 3,6 W
- Hitra prepoznavna prstnega odtisa: <1,2 s
- Temperaturno območje delovanja: -30 °C do +80 °C
- Maksimalna vlažnost okolice do: 100 % IP65
- Prstni odtisi ostanejo shranjeni v spominu tudi ob izpadu električnega napajanja.
- Kapacitivni senzor FPC1011F3
- Uporabniški vmesnik: 5-barvna LED, piskač, tipke na krmilni enoti, aplikacija za pametni telefon

KRMILNE ENOTE IN NAČINI UPRAVLJANJA S ČITALNIKOM

Naše čitalnike prstnih odtisov je mogoče vgraditi v konfiguraciji z različnimi krmilnimi enotami:

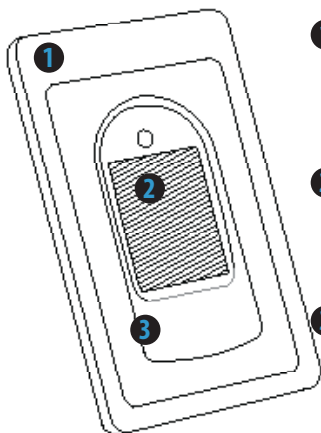
OPCIJA 1: Čitalnik + krmilna enota, vgrajena v profil vrat

OPCIJA 2: Čitalnik + DIN krmilna enota za montažo v elektro omarico

OPCIJA 3: Čitalnik + mini krmilna enota BBX (vgradnja v vratno krilo). Stran 21.

SESTAVNI DELI IN NJIHOVE FUNKCIJE

ZUNANJA ENOTA – ČITALNIK



VEČBARVNA LED

1

Z različnimi barvnimi signali sporoča stanje naprave in izvajanje operacij.

SENZOR ZA BRANJE PRSTNIH ODTISOV

2

Kadar ne poteka nobena operacija, se bodo s pritiskom na senzor takoj odprla vrata.

PISKAČ

3

Zvočni signali spremljajo svetlobne ob izvajanju operacij.

KRMILNA ENOTA, VGRAJENA V PROFIL VRAT - OPCIJA 1

TIPKA 1

VKLOP REŽIMA PROSTEGA PREHODA S TIPKO 1:

- Držimo tipko 1 dokler ne začne utripati modra LED.
 - Administrator s svojim odtisom potrdi vklop.
- DOKLER JE REŽIM PROSTEGA PREHODA VKLOPLJEN, GORI ZELENA LED.

IZKLOP REŽIMA PROSTEGA PREHODA S TIPKO 1:

- držimo tipko 1 dokler namesto zelene ne začne goreti modra LED.

TIPKA 2

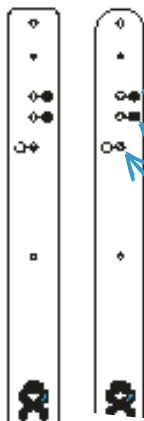
VKLOP/IZKLOP MODRE OSVETLITVE:

- Držimo tipko 2 dokler se modra LED ne vklopi/izklopi.

TIPKA R

Povrnitev tovarniških nastavitev.

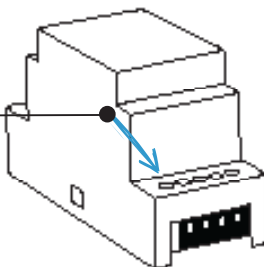
Za pritisk na tipko je treba najprej odviti vijak. Tipka se nahaja pod vijakom.



DIN KRMILNA ENOTA V ELEKTRO OMARICI - OPCIJA 2

RESET »R« TIPKA

Tipka za povrnitev tovarniških nastavitev na poziciji 10.



PRVA POVEZAVA X-MANAGERJA S ČITALNIKOM



PRED PRVO POVEZAVO OBVEZNO IZVEDEMO POVRNITEV TOVARNIŠKIH NASTAVITEV.



KO SE APLIKACIJA PRVIČ POVEŽE S ČITALNIKOM, BO NA ČITALNIKU 10 X UTRIPNILA ORANŽNA LED. TO INDICIRA, DA JE POVEZAVA USPELA. ČE IMAMO V DOMETU VEČ NAPRAV, NA KATERE SE PRVIČ PRIKLAPLJAMO, NAM TO POVE TUDI TO, NA KATERO OD NJIH SMO POVEZANI. KO JE ČITALNIK DODAN NA SEZNAM NAPRAV V APLIKACIJI, OB PRIHODNIH POVEZAVAH ORANŽNA LED NE BO VEČ UTRIPALA.

POVRNITEV TOVARNIŠKIH NASTAVITEV

1. Na DIN krmilni enoti 10 sekund držimo tipko R na poziciji 10.
2. Na krmilni enoti, vgrajeni v profil vrat, odvijemo vijak pri oznaki »R« ter 10 sekund držimo tipko R.
3. Na mini kontrolni enoti BBX 10 sekund držimo tipko pod konektorjem, ali s sklenitvijo signalne linije za domofon za 60 sekund. Preko aplikacije na telefonu (Opis na strani 21.).

Po preteku predpisanega časa se bo zaslišal pisk in takrat lahko tipko spustimo. Zatem bo na čitalniku 5 x zasvetila vijolična LED ob spremljavi petih piskov. Vsi prstni odtisi v bazi so bili izbrisani in naprava je bila povrnjena v stanje tovarniških nastavitev.



ČITALNIK, NA KATEREM BOMO IZVEDLI POVRNITEV TOVARNIŠKIH NASTAVITEV, BO V X-MANAGERJU ŠE VEDNO VIDEN NA SEZNAMU ČITALNIKOV, VENDAR SE NANJ NE BO DALO VEČ POVEZATI. ČITALNIK JE POTREBNO ZBRISATI IZ SEZNAMA IN GA DODATI NA NOVO.

PARJENJE ČITALNIKA IN KRMILNE ENOTE

Če želimo čitalnik zamenjati, moramo novo napravo upariti z obstoječo krmilno enoto:

1. Na DIN krmilni enoti 1 sekundo držimo tipko R na poziciji 10.
2. Na krmilni enoti, vgrajeni v profil vrat, odvijemo vijak pri oznaki »R« ter 1 sekundo držimo tipko R.

Po približno eni sekundi se bo zaslišal kratek pisk in takrat tipko spustimo. Ko se bo zaslišal malo daljši pisk, sta nova naprava in krmilna enota uparjeni.



TA KORAK PREPREČUJE, DA BI NEPOOBLAŠČENA OSEBA, KI SICER NIMA DOSTOPA DO KRMILNE ENOTE, ZAMENJALA ČITALNIK S SVOJIM IN SI NA TA NAČIN OMOGOČILA NEPOOBLAŠČEN VSTOP.

VARNOSTNO ZAKLEPANJE ČITALNIKA

V primeru, da bo na senzor čitalnika prstnih odtisov sedemkrat zapored položen prst, ki ga čitalnik ne bo prepoznal, se bo čitalnik zaklenil za 30 sekund. Po tridesetih sekundah bo čitalnik zopet pripravljen za uporabo. Ponovno se bo zaklenil, če bo na senzor zopet sedemkrat zapored položen prst, ki ga čitalnik ne bo prepoznal. Tokrat se bo zaklenil za 60 sekund. Po vsakih neuspešnih sedmih poskusih se bo čitalnik zaklenil in čas povišal za 30 sekund, vendar na največ 5 minut. Vsakokrat, ko čitalnik uspešno prepozna prstni odtis, se štetje proti zaklepanju prekine in resetira na začetek.

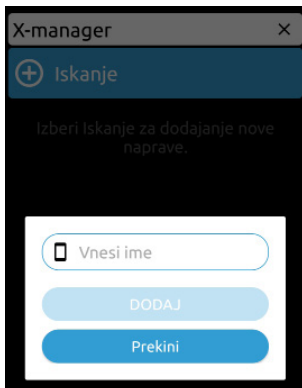


V ČASU, KO JE ČITALNIK ZAKLENJEN, UTRIPA VIJOLIČNA DIODA IN ČITALNIK NA PRSTNE ODTISE NE BO REAGIRAL.

RELE 2

Naši čitalniki prstnih odtisov omogočajo, da poleg vrat, na katerih je čitalnik nameščen, odklepate še dodatna (stranska ali garažna) vrata. Posameznim osebam lahko dodelimo, da odpirajo bodisi dodatna vrata ali pa glavna in dodatna skupaj. **Razen v kombinaciji z mini krmilno enoto BBX!**

POVEZAVA NA ČITALNIK (ANDROID)



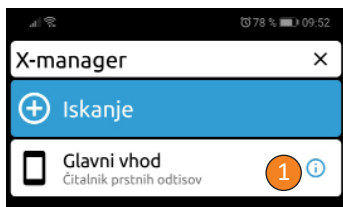
PREDEN ZAČNEMO UPORABLJATI ČITALNIK, GA MORAMO DODATI V APLIKACIJO X-MANAGER. ČE BOMO Z ISTIM TELEFONOM UPRAVLJALI VEČ KOT ENO NAPRAVO, JE POMEMBNO, DA SE OB PRVEM ZAGONU POVEZUJEMO LE Z ENO NAPRAVO NAENKRAT. SAMO TISTA NAPRAVA, S KATERO VZPOSTAVLJAMO PRVO POVEZAVO, NAJ BO PRIKLOPLJENA NA NAPAJANJE.

1 — Pritisnemo na polje **Iskanje**.

2 — Vpišemo željeno ime naprave in pritisnemo **DODAJ**.

POVEZAVA NA ČITALNIK (ANDROID) Z DODATNO NAPRAVO

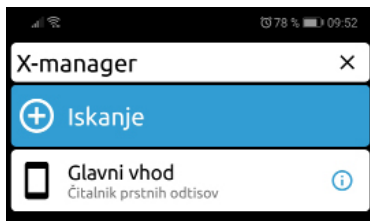
EN ČITALNIK LAHKO UPRAVLJAMO TUDI Z RAZLIČNIMI NAPRAVAMI.



1 — Na napravi, na kateri imamo povezavo s čitalnikom že vzpostavljeno, pritisnemo ikono **i** poleg imena čitalnika. V spodnjem delu ekrana se nam bo izpisalo geslo, ki si ga zapišemo.

2 — Na novi napravi pritisnemo polje **Iskanje** in nato izberemo opcijo **ROČNO**. Vpišemo ime čitalnika in geslo, ki smo ga pridobili na izvorni napravi.

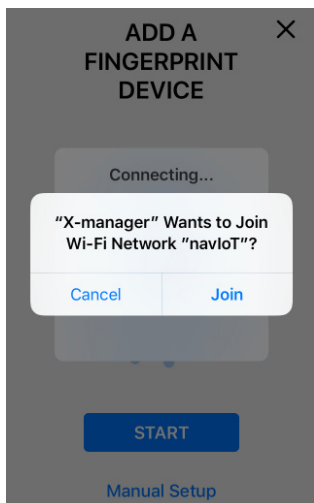
BRISANJE POVEZAVE S ČITALNIKOM (ANDROID)



Pritisnemo in držimo polje z imenom čitalnika. Brisanje potrdimo.

POVEZAVA NA ČITALNIK (APPLE)

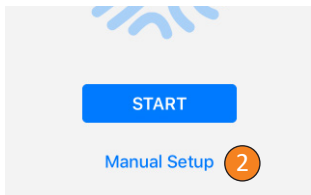
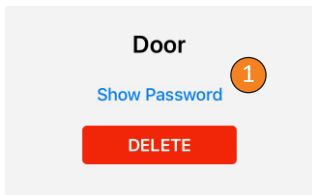
PREDEN ZAČNEMO UPORABLJATI ČITALNIK, GA MORAMO DODATI V APLIKACIJO X-MANAGER. ČE BOMO Z ISTIM TELEFONOM UPRAVLJALI VEČ KOT ENO NAPRAVO, JE POMEMBNO, DA SE OB PRVEM ZAGONU POVEZUJEMO LE Z ENO NAPRAVO NAENKRAT. SAMO TISTA NAPRAVA, S KATERO VZPOSTAVLJAMO PRVO POVEZAVO, NAJ BO PRIKLOPLJENA NA NAPAJANJE.



- o Pritisnemo gumb **ADD**, nato pa gumb **START**.
- o Povezavo na čitalnik moramo potrditi s pritiskom na **Join**.
- o Vpišemo ime naprave in pritisnemo **SETUP**.

POVEZAVA NA ČITALNIK (APPLE) Z DODATNO NAPRAVO

EN ČITALNIK LAHKO UPRAVLJAMO TUDI Z RAZLIČNIMI NAPRAVAMI.



1

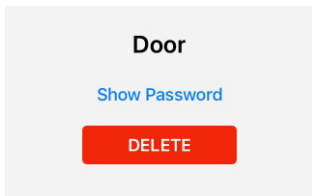
Na napravi, na kateri imamo povezavo s čitalnikom že vzpostavljeno, pritisnemo ikono **i** poleg imena čitalnika, potem pritisnemo na **Show password**.

Izpisalo se nam bo geslo, ki si ga zapišemo.

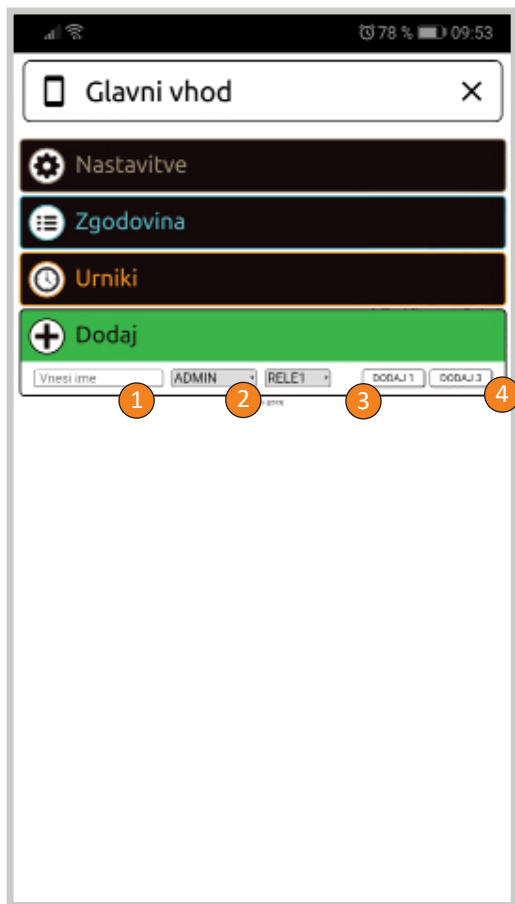
2

Na novi napravi pritisnemo **+** v zgornjem desnem kotu in nato izberemo opcijo **Manual Setup**. Vpišemo ime čitalnika in geslo, ki smo ga pridobili na izvorni napravi in pritisnemo **SETUP**.

BRISANJE POVEZAVE S ČITALNIKOM (APPLE)



Pritisnemo ikono **i** poleg imena čitalnika, nato pritisnemo tipko **DELETE** in potrdimo.



DODAJANJE OSEB

DODAJANJE OSEBE ZAČNEMO S PRITISKOM NA ZELENO POLJE

1 — Vnesemo ime osebe.

2 — Izberemo nivo pravic. Administrator ima pravico do upravljanja vseh funkcij, vključno z brisanjem uporabnikov ter ostalih administratorjev. **Uporabnik lahko samo odpira vrata.**

3 — Izberemo, kateri rele bodo prožili vsi prstni odtisi, ki bodo shranjeni pod to osebo (rele 1, rele 2 ali rele 1 in 2 skupaj). **Ta funkcija ni na voljo v kombinaciji z mini krmilno enoto BBX!**

4 — Vnesemo enega ali tri prstne odtise za to osebo. Vsaki osebi lahko kasneje dodamo poljubno število prstnih odtisov.

— **Čitalnik ima kapaciteto 500 prstnih odtisov. Posamezni osebi lahko vnesemo poljubno število prstnih odtisov. Priporočljivo je, da se vsaki osebi vnese večje število prstnih odtisov - tudi več odtisov istega prsta.**



SEZNAM SHRANJENIH OSEB

● Parametrov pri posamezni osebi po zaključnem vnosu ne moremo več spreminjati. Lahko pa osebo zberišemo in vnesemo znova.

● Administratorji so obarvani oranžno, uporabniki pa rjavo.

● Pod imenom osebe je izpisano:

- nivo pravic osebe (Uporabnik/Admnisitrator)
- število prstnih odtisov, ki so shranjeni pod to osebo
- kateri rele proži ta oseba

● Osebam lahko vedno vnesemo dodatne prstne odtise. To storimo s pritiskom na ikono **1** (vnesemo en prstni odtis) ali **3** (vnesemo tri prstne odtise).

● Uporabnikom lahko dodelimo urnik s pritiskom na ikono **ura**. Urniki morajo biti pred tem že kreirani.

● Urnik se vklopi s pritiskom na ikono **ure**. Ko je urnik vklopljen, se ikona obarva zeleno. Posameznemu uporabniku lahko dodelimo en urnik.

● Vsak administrator lahko izbriše uporabnike in ostale administratorje.

● Zadnjega administratorja se ne da zbrisati drugače, kot s povrnitvijo tovarniških nastavitev.

● Osebe se briše s pritiskom na ikono **koš**.



NASTAVITVE

VSE FUKCIJE, POVEZANE Z VARNOSTJO, JE MOGOČE UPRAVLJATI
SAMO S POTRĐITVIJO ADMINISTRATORJEVEGA PRSTA

1 Ime naprave

Režim prostega prehoda: z vklopom tega režima omogočimo, da vrata odpre vsak prstni odtis, tudi če ni shranjen v bazi. Nastavimo lahko, po koliko minutah se režim prostega vhoda samodejno izklopi (1 do 600 minut). V času, ko je režim prostega prehoda vklopljen, na čitalniku neprekinjeno gori zelena LED.

Časovna nastavev relejev: Nastavimo lahko čas, v katerem je rele sklenjen (1 do 10 sekund). Ta funkcija pride prav ob uporabi električnega prijemnika.

Modra osvetlitev: če nas modra osvetlitev, ki sveti, ko je čitalnik v stanju pripravljenosti moti, jo lahko izklopimo.

LED nastavitve: Če je v vratih LED osvetlitev, se jo lahko priključi na sistem in upravlja z X-managerjem (samo pri krmilni enoti, vgrajeni v krilo vrat). Lahko se nastavlja moč svetlobe (1% - 100%) in nastavi čas vklopa in izklopa. Če je odključana opcija 24h, bo LED osvetlitev vključena neprekinjeno.

Izvoz/uvoz podatkovne baze: bazo prstnih odtisov lahko prenesemo iz enega čitalnika na drugega.

1. Na izvorni napravi pritisnemo gumb **izvoz**. Operacijo potrdi administrator.

2. Povežemo se na novo napravo in pritisnemo gumb **uvoz**. V primeru, da je na novi napravi administrator že vnesen, le-ta potrdi operacijo. Če je baza na novi napravi prazna, ta korak ne potrebuje potrditve.

3. Aktivacijo prenesene baze potrdi administrator izvorne naprave.

7 Sistem: verzija programske opreme



ZGODOVINA

OMOGOČA PREGLED ZADNIH 100 DOGODKOV

V zgodovini se beleži naslednje dogodke:

- o vse uspešne vstope (administratorjev in uporabnikov)
- o vse poizkuse vstopov uporabnikov izven časa, določenega v urniku (v primeru, da je urnik za to osebo vklopljen)
- o začasne blokade čitalnika

Celotne zgodovine se ne da izbrisati. Ko je v zgodovini 100 dogodkov, se najnovejši vpišejo tako, da se najstarejši izbršejo.



URNIKI

UPORABIKOM LAHKO DODELIMO URNIKE ZA OMEJITEV DOSTOPA

1 — Začetek dodajanja urnika sprožimo s pritiskom na polje **Dodaj**.

2 — Določimo ime urnika.

Za posamezne dni imamo tri možnosti omejitve vstopa

- 3 —
- neomejen vstop 24h
 - popolna prepoved vstopa
 - časovna omejitev vstopa (od - do)

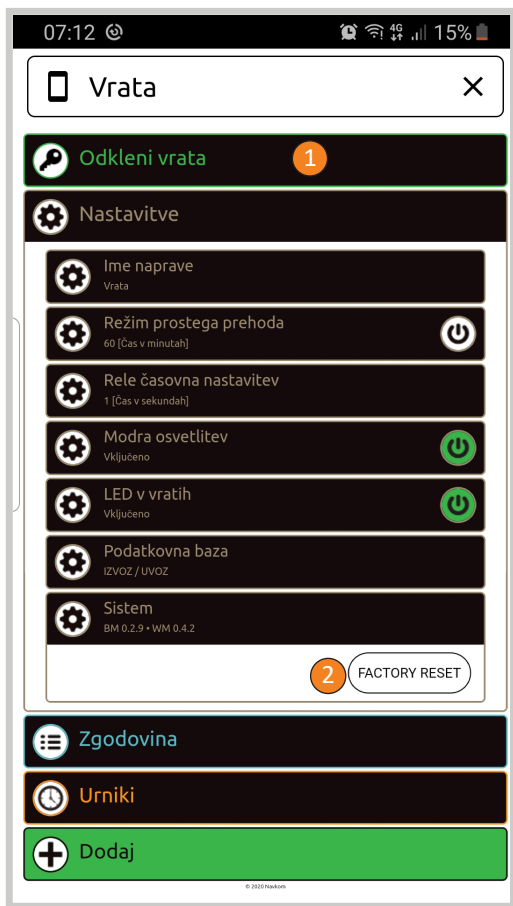
4 — Ko so vsi parametri vpisani, pritisnemo na tipko **SHRANI**.

Ko je urnik shranjen, postane tudi aktiven. To nam sporoča zeleno obarvana ikona za **vklop**.

5 — Urnik lahko tudi deaktiviramo in takrat se bo ikona za **vklop** obarvala belo. Če je deaktivirani urnik dodeljen uporabnikom, bodo ti imeli neomejen vstop. To bo indicirano tudi tako, da bo ikona **ure** poleg uporabnika obarvana belo.

6 — Urnik lahko zberišemo s pritiskom na ikono **koš**. Ko bo urnik izbrisan, bodo imeli tudi vsi uporabniki, ki jim je bil dodeljen, neomejen vstop.

— Ustvarimo lahko do pet urnikov.



DODATNE FUNKCIJE MINI KRMILNE ENOTE BBX

ODKLEPANJE VRAT Z APLIKACIJO

Uporabnik ali administrator lahko vrata odklene s klikom na zavihek "Odkleni vrata"

1 S pritiskom na zavihek "Odkleni vrata" se bodo vrata odklenila.

2 POVRNITEV TOVARNIŠKIH NASTAVITEV V APLIKACIJI

S klikom na zavihek "FACTORY RESET" se izbrišejo vsi shranjeni prstni odtisi, vključno z administratorskimi, naprava se povrne v stanje tovarniških nastavitev. **Če se izvede povrnitev tovarniških nastavitev na ta način, se seznamitev mobilnih telefonov ali tablic izbriše.** Potrebno je ponovno seznaniti telefon.

POVRNITEV TOVARNIŠKIH NASTAVITEV S SIGNALNO ŽICO DOMOFONA

Če se signalna žica domofona za 60 sekund poveže na + (plus napajalnika), ali se pritisne tipko za odpiranje vrat na domofonu za 60 sekund, se izbrišejo vsi shranjeni prstni odtisi, vključno z administratorskimi, naprava se povrne v stanje tovarniških nastavitev. **Če se izvede povrnitev tovarniških nastavitev na ta način, se seznamitev mobilnih telefonov ali tablic izbriše.** Potrebno je ponovno seznaniti telefon.

POVRNITEV TOVARNIŠKIH NASTAVITEV S TIPKO NA KRMILNI ENOTI

RESET TIPKA



Tipka za povrnitev tovarniških nastavitev se nahaja pod konektorjem. Za povrnitev tovarniških nastavitev pritisniti za 10 sekund.

Izbrišejo se vsi shranjeni prstni odtisi, vključno z administratorskimi, naprava se povrne v stanje tovarniških nastavitev. **Če se izvede povrnitev tovarniških nastavitev na ta način, se seznamitev mobilnih telefonov ali tablic izbriše.** Potrebno je ponovno seznaniti telefon.

Garancijski pogoji:

Garancija velja za obdobje 36 mesecev od dneva predaje izdelka končnemu kupcu. Proizvajalec izdelka, NAVKOM d. o. o., s to izjavo jamči, da bo v garancijskem obdobju izdelek Biohandle, Bioreader, Modul ali Biopass (v nadaljnjem besedilu izdelek) deloval brezhibno, ter da so materiali, iz katerih je izdelan, brez napak in poškodb.

V kolikor kupec ugotovi napako v delovanju izdelka, lahko uveljavlja garancijo pri prodajalcu ali proizvajalcu, ta pa kupcu izda potrdilo o prejemu reklamacije.

Proizvajalec se zavezuje, da bo v primeru upravičene reklamacije napako v delovanju odpravil najkasneje v 45 dneh od dneva reklamacije. Če napake ne bo možno odpraviti, bo kupec od proizvajalca oziroma prodajalca prejel nov izdelek, najkasneje v 45 dneh od dneva reklamacije.

Opombe v zvezi z uveljavljanjem garancije:

Stranka prevzame vse tveganje in stroške, ki nastanejo s transportom izdelka do pooblaščenega prodajalca ali pooblaščenih servisne službe.

Garancija je veljavna le, če je garancijski list izpolnjen v celoti s strani Navkom d. o. o. ali pooblaščenega prodajalca, oz. če so iz drugih dokumentov zadovoljivo razvidne okoliščine nakupa. Zato vas prosimo, poskrbite, da so v originalnem predračunu/fakturi v celoti zapisani: vaše ime, ime prodajalca, serijska številka izdelka, leto, mesec in dan nakupa, oz. poskrbite, da je originalnemu garancijskemu listu pripet račun, ki ga prejmete ob nakupu, na katerem je izpisano ime prodajalca, datum nakupa in tip izdelka. Navkom d. o. o. si pridržuje pravico do zavrnitve brezplačnega popravila v primeru, ko ni predložen niti v celoti izpolnjen garancijski list niti ni dodan zgoraj omenjeni dokument (faktura, račun), oz. v primeru, ko so podatki na garancijskem listu nepopolni ali nečitljivi.

Garancijski list shranite na varno mesto, saj vam dvojnika ne bomo izdali!

Podaljšanje garancije:

V primeru, da je kupec uveljavljal garancijo za izdelek in je bilo s strani pooblaščenega servisa ugotovljeno, da je reklamacija upravičena, se garancijski rok podaljša za čas, ko je bil izdelek na servisu. Če pa je bil na reklamiranem izdelku opravljen večji servisni poseg, oziroma je bil izdelek zamenjan za novega, se kupcu izda nova garancija za obdobje 36 mesecev.

Garancije ni mogoče uveljaviti v primeru:

1. Kakršnekoli okvare, povzročene zaradi napačnega ravnanja z izdelkom (kot npr. uporaba izdelka v namene in na način, ki niso navedeni v navodilih za uporabo, rokovanje in vzdrževanje itd.).
2. Kakršnekoli okvare, ki je nastala zaradi popravila, prilagajanja, čiščenja ali drugega posega v izdelek s strani kogarkoli drugega, razen pooblaščenih servisov s strani Navkom d.o.o.
3. Kakršnekoli okvare, ki je nastala zaradi transporta, padca, udarca itd. po nakupu izdelka.
4. Kakršnekoli okvare, ki je nastala zaradi ognja/požara, potresa, poplave, strele, drugih naravnih nesreč, onesnaženega okolja in neprimerne električne napetosti napajanja.
5. Kakršnekoli okvare, povzročene z malomarnim ravnanjem ali neprimernim hranjenjem/skladiščenjem izdelka (kot npr. hranjenje pri visokih temperaturah in vlažnosti, poleg insekticidov, kot je naltalin ali poleg zdravil, strupov in kemikalij, ki lahko povzročijo škodo), neprimernim vzdrževanjem itd.
6. Ko izdelku, oddanemu v popravilo, ni priložen garancijski list.
7. Kakršnihkoli sprememb garancijskega lista v zvezi z letom, mesecem in dnevom nakupa, imenom kupca ali prodajalca in serijske številke.
8. Ko garancijskemu listu ni priloženo potrdilo o nakupu (račun).

Omejitev odgovornosti:

Navkom d.o.o. ne zastopa ali jamči ne eksplicitno ne implicitno ničesar v imenu dobaviteljev ali v zvezi z vsebino pisnega gradiva in v nobenem primeru ni zavezan jamstvu za kupljeni material, oziroma za primernost le-tega za določen namen ali za kakršnokoli posledično, slučajno ali neposredno škodo (vključno, vendar ne omejeno, s škodo ali izgubo poslovnih dobičkov, prekinitev poslovanja in izgubo poslovnih informacij), ki bi izhajale iz uporabe, oziroma nezmožnosti uporabe teh tiskovin ali naprave.

Nekatere države ne dovoljujejo omejevanja odgovornosti v zvezi s posledično ali slučajno nastalo škodo, zato je možno, da se zgornje določilo na vas ne nanaša. V primeru, da kupec zaradi reklamacije pošlje izdelek po pošti, svetujemo, da se pošiljka zavaruje. Prodajalec in proizvajalec ne odgovarjata za povzročeno škodo med transportom.